

IT-Servicezentrum

Webseite

Das IT-Servicezentrum ist der zentrale IT-Dienstleister der HTWK Leipzig. Das Angebot umfasst u.a. verschiedene Dienste zu Datenaustausch und Kommunikation.

Besuchen Sie uns unter <https://itsz.htwk-leipzig.de>

Die nachfolgenden Schritte sind von dieser Seite aus beschrieben.

eduroam/WLAN

Für Studierende der HTWK Leipzig besteht die Möglichkeit **kostenlosen Zugang zum WLAN** (eduroam) zu erhalten.

Der **Zugang** ist an allen Campusstandorten verfügbar. Auch außerhalb der HTWK Leipzig können Sie sich an vielen wissenschaftlichen Einrichtungen weltweit als Gast mit den Logindaten (Nutzername@htwk-leipzig.de und HTWK-Passwort) verbinden.



Sie sind hier — Start > Serviceangebote und Dienste > WLAN



Hinweise zur **Einrichtung des WLANs** finden Sie unter *Serviceangebote und Dienste > WLAN*.

Software

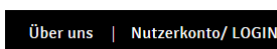
Das IT-SZ stellt Studierenden und Mitarbeitern der HTWK Leipzig **Microsoft Office** Programme, **Matlab** und **Antivirensoftware** zur Verfügung.

<https://itsz.htwk-leipzig.de/serviceangebote-und-dienste/software>

Sollten Sie darüber hinaus Bedarf haben, setzen Sie sich bitte mit dem Fakultäts-Softwareverantwortlichen in Verbindung.

E-Mail

Die Kommunikation innerhalb der Hochschule erfolgt ausschließlich über Ihre **HTWK-E-Mail-Adresse**, die Ihnen zu Beginn des Studiums mitgeteilt wurde.



Sie sind hier — Start > Serviceangebote



Die **Account-Daten** finden

Erstsemester auf Ihrer Immatrikulationsbetätigung.

Hilfe und Links zur **Verwaltung Ihrer E-Mails** sind unter www.htwk-leipzig.de/e-mail zu finden.

Mediaserver

Die Hochschule verfügt über ein eigenes **Videoportal** auf internen HTWK-Servern mit der Möglichkeit nutzergenaue Berechtigungen einzustellen.



Ausgewählte Vorlesungsaufzeichnungen, Lernvideos, Veranstaltungsmitschnitte und Image-Videos sind auf <https://mediaserver.htwk-leipzig.de> abrufbar.

HTWK-Passwort ändern

Für **die zentralen Dienste** der HTWK Leipzig (E-Mail-Postfach, eduroam, OPAL, QIS und VPN) gibt es ein einheitliches **HTWK-Passwort**. Dieses muss auf den Webseiten des IT-Servicezentrums geändert werden.

Über uns | Nutzerkonto/ LOGIN | Serviceangebote und Dienste | Ge...

Sie sind hier — Start > Nutzerkonto/ LOGIN > Passwort ändern

Identitätsmanagement

Passwort ändern

HTWK-Card/ Zutritt zum Campus

Passwort ändern

Studenten und Mitarbeiter können ihr F... WLAN, Eduroam, Opal, Qis, und VPN => ze

Ihre **Zugangsdaten** (Nutzername und Initialpasswort) haben Sie bei Ihrer Einschreibung erhalten. Diese sind in der **Bewerberinfobox** als PDF-Download hinterlegt.

Kontakt und Ticketsystem

Sitz des IT-Servicezentrums ist die **Eichendorffstraße 2**.

Bei technischen Problemen stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bevorzugt über das **Ticketsystem** zur Verfügung.

IT-Servicezentrum
Hochschule für Technik, Wirtschaft

Über uns | **Nutzerkonto/ LOGIN**

Sie sind hier — Start > Über uns

Wartungs- und Störungsmeldungen

Mitarbeiter

Kontakt

Unter *Kontakt* finden Sie auf der Webseite des IT-Servicezentrums den Link zum **Ticketsystem**. Hier können Sie Ihre Anfrage absenden und den aktuellen Bearbeitungsstatus einsehen.

Wenn Sie sich an das IT-Servicezentrum oder andere Institutionen der Hochschule wenden, beachten Sie bitte, dass nur bei Verwendung der HTWK-E-Mail-Adresse als Absender eine Bearbeitung Ihres Anliegens erfolgen kann.

VPN and Proxy

IT-Servicezentrum
Hochschule für Technik, Wirtschaft und Kultur Leipzig

Über uns | **Nutzerkonto/ LOGIN** | Serviceangebote und Dienste | Gemein...

Sie sind hier — Start > Serviceangebote und Dienste > VPN / Zugriff auf das Hochschuln...

Softwareverteilung

Webseiten

WLAN

E-Mail

Mailinglisten

Opal

QIS

Fileservice

GitLab

SharePoint

Software

Speicherwolke

VPN / Zugriff auf das Hochschulnetz

VPN - Virtual Private

Ein Virtual Private Network ermöglicht einem T-Online, Vodafone, Kabel Deutschland, usw.) sich mittels einer verschlüsselten Verbindung mit Login und Passwort mit dem Hochschulnetz. Er ist dann berechtigter Nutzer des Hochschulnetz, die nur für das interne Hochschulnetz zum Beispiel:

- Zugriff auf hochschulinterne Webseiten
- Zugriff auf nur im Hochschulnetz erreichba...
- Nutzung von diversen Online-Inhalten der E...

04.03.2019 Für Windows gibt es einen aktua...

Um auch außerhalb der HTWK Leipzig Zugriff auf Daten zu erhalten, die nur bei erfolgreicher Einwahl ins Hochschulnetz erreichbar sind, muss auf Ihrem Gerät das virtuelle private Netzwerk (kurz **VPN**) mit Hilfe einer Software konfiguriert werden. Sie benötigen dazu einen **Internetzugang** und Ihre **Zugangsdaten** (Nutzername und HTWK-Passwort).

Nach erfolgreich verschlüsselter Verbindung und Authentifizierung können Sie u.a. auf Server der Fakultät, hochschulinterne Webseiten und ausgewählte Inhalte der Bibliothek zugreifen.

Softwareverteilung

Webseiten

WLAN

E-Mail

Mailinglisten

Opal

QIS

Fileservice

GitLab

SharePoint

Software

Speicherwolke

VPN / Zugriff auf das Hochschulnetz

Proxyserver

Proxy

Der Proxyserver

Wozu benötigt?
Ein Proxyserver Ihres Clients in

Die Zugriffe we Servernamen p verwenden.

Auch die auton

Der Proxyserver

Für einige Dienste der Hochschulbibliothek müssen Sie zusätzlich den **Proxyserver** der HTWK Leipzig nutzen.

IT-Servicezentrum

Webseite

Das IT-Servicezentrum ist der zentrale IT-Dienstleister der HTWK Leipzig. Das Angebot umfasst u.a. verschiedene Dienste zu Datenaustausch und Kommunikation.

Besuchen Sie uns unter <https://itsz.htwk-leipzig.de>

Die nachfolgenden Schritte sind von dieser Seite aus beschrieben.

eduroam/WLAN

Für Studierende der HTWK Leipzig besteht die Möglichkeit **kostenlosen Zugang zum WLAN** (eduroam) zu erhalten.

Der **Zugang** ist an allen Campusstandorten verfügbar. Auch außerhalb der HTWK Leipzig können Sie sich an vielen wissenschaftlichen Einrichtungen weltweit als Gast mit den Logindaten (Nutzername@htwk-leipzig.de und HTWK-Passwort) verbinden.



Sie sind hier — Start > Serviceangebote und Dienste > WLAN



Hinweise zur **Einrichtung des WLANs** finden Sie unter *Serviceangebote und Dienste > WLAN*.

Software

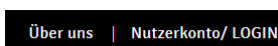
Das IT-SZ stellt Studierenden und Mitarbeitern der HTWK Leipzig **Microsoft Office** Programme, **Matlab** und **Antivirensoftware** zur Verfügung.

<https://itsz.htwk-leipzig.de/serviceangebote-und-dienste/software>

Sollten Sie darüber hinaus Bedarf haben, setzen Sie sich bitte mit dem Fakultäts-Softwareverantwortlichen in Verbindung.

E-Mail

Die Kommunikation innerhalb der Hochschule erfolgt ausschließlich über Ihre **HTWK-E-Mail-Adresse**, die Ihnen zu Beginn des Studiums mitgeteilt wurde.



Sie sind hier — Start > Serviceangebote



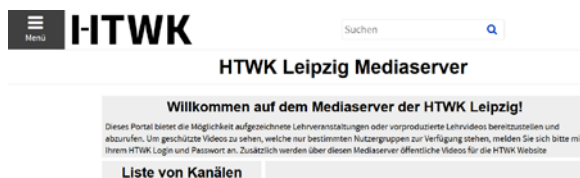
Die **Account-Daten** finden

Erstsemester auf Ihrer Immatrikulationsbetätigung.

Hilfe und Links zur **Verwaltung Ihrer E-Mails** sind unter www.htwk-leipzig.de/e-mail zu finden.

Mediaserver

Die Hochschule verfügt über ein eigenes **Videoportal** auf internen HTWK-Servern mit der Möglichkeit nutzergenaue Berechtigungen einzustellen.



Ausgewählte Vorlesungsaufzeichnungen, Lernvideos, Veranstaltungsmitschnitte und Image-Videos sind auf <https://mediaserver.htwk-leipzig.de> abrufbar.

HTWK-Passwort ändern

Für **die zentralen Dienste** der HTWK Leipzig (E-Mail-Postfach, eduroam, OPAL, QIS und VPN) gibt es ein einheitliches **HTWK-Passwort**. Dieses muss auf den Webseiten des IT-Servicezentrums geändert werden.

Über uns | Nutzerkonto/ LOGIN | Serviceangebote und Dienste | Ge...

Sie sind hier — Start > Nutzerkonto/ LOGIN > Passwort ändern

Identitätsmanagement

Passwort ändern

HTWK-Card/ Zutritt zum Campus

Passwort ändern

Studenten und Mitarbeiter können ihr F... WLAN, Eduroam, Opal, Qis, und VPN => ze

Ihre **Zugangsdaten** (Nutzername und Initialpasswort) haben Sie bei Ihrer Einschreibung erhalten. Diese sind in der **Bewerberinfobox** als PDF-Download hinterlegt.

Kontakt und Ticketsystem

Sitz des IT-Servicezentrums ist die **Eichendorffstraße 2**.

Bei technischen Problemen stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bevorzugt über das **Ticketsystem** zur Verfügung.

IT-Servicezentrum
Hochschule für Technik, Wirtschaft

Über uns | **Nutzerkonto/ LOGIN**

Sie sind hier — Start > Über uns

Wartungs- und Störungsmeldungen

Mitarbeiter

Kontakt

Unter *Kontakt* finden Sie auf der Webseite des IT-Servicezentrums den Link zum **Ticketsystem**. Hier können Sie Ihre Anfrage absenden und den aktuellen Bearbeitungsstatus einsehen.

Wenn Sie sich an das IT-Servicezentrum oder andere Institutionen der Hochschule wenden, beachten Sie bitte, dass nur bei Verwendung der HTWK-E-Mail-Adresse als Absender eine Bearbeitung Ihres Anliegens erfolgen kann.

VPN and Proxy

IT-Servicezentrum
Hochschule für Technik, Wirtschaft und Kultur Leipzig

Über uns | **Nutzerkonto/ LOGIN** | Serviceangebote und Dienste | Gemein...

Sie sind hier — Start > Serviceangebote und Dienste > VPN / Zugriff auf das Hochschuln...

Softwareverteilung

Webseiten

WLAN

E-Mail

Mailinglisten

Opal

QIS

Fileservice

GitLab

SharePoint

Software

Speicherwolke

VPN / Zugriff auf das Hochschulnetz

VPN - Virtual Private

Ein Virtual Private Network ermöglicht einem T-Online, Vodafone, Kabel Deutschland, usw.) sich mittels einer verschlüsselten Verbindung mit Login und Passwort mit dem Hochschulnetz. Er ist dann berechtigter Nutzer des Hochschulnetz, die nur für das interne Hochschulnetz zum Beispiel:

- Zugriff auf hochschulinterne Webseiten
- Zugriff auf nur im Hochschulnetz erreichba...
- Nutzung von diversen Online-Inhalten der E...

04.03.2019 Für Windows gibt es einen aktua...

Um auch außerhalb der HTWK Leipzig Zugriff auf Daten zu erhalten, die nur bei erfolgreicher Einwahl ins Hochschulnetz erreichbar sind, muss auf Ihrem Gerät das virtuelle private Netzwerk (kurz **VPN**) mit Hilfe einer Software konfiguriert werden. Sie benötigen dazu einen **Internetzugang** und Ihre **Zugangsdaten** (Nutzername und HTWK-Passwort).

Nach erfolgreich verschlüsselter Verbindung und Authentifizierung können Sie u.a. auf Server der Fakultät, hochschulinterne Webseiten und ausgewählte Inhalte der Bibliothek zugreifen.

Softwareverteilung

Webseiten

WLAN

E-Mail

Mailinglisten

Opal

QIS

Fileservice

GitLab

SharePoint

Software

Speicherwolke

VPN / Zugriff auf das Hochschulnetz

Proxyserver

Proxy

Der Proxyserver

Wozu benötigt?
Ein Proxyserver Ihres Clients in

Die Zugriffe we Servernamen p verwenden.

Auch die auton

Der Proxyserver

Für einige Dienste der Hochschulbibliothek müssen Sie zusätzlich den **Proxyserver** der HTWK Leipzig nutzen.